

УТВЕРЖДАЮ
 Министр образования и науки
 Тамбовской области
 Т.П. Котельникова
 « 27 » *сентября* 2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Тамбовское областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования

«Спортивно-оздоровительный лагерь «Тамбовский Артек»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ	Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте о деятельности организации, в частности: отчет о результатах самообследования; подписания органов,	1 квартал	Пономарёв А.В., директор		
---	---	-----------	--------------------------	--	--

от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. № 1493.	осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; отчеты об исполнении предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.				
Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела «Часто задаваемые вопросы».	Размещение на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Март – апрель 2025г.	Пономарёв А.В., директор		
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Размещение на официальном сайте гиперссылки на анкетирование граждан, получающих услуги	Март – апрель 2025г.	Пономарёв А.В., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Принятие мер по оборудованию для маломобильных категорий получателей услуг	3-4 квартал 2025 года	Пономарёв А.В., директор		
--	--	-----------------------	--------------------------	--	--

Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение условия предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению), предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	3-4 квартал 2025 года	Пономарёв А.В., директор		
---	---	-----------------------	--------------------------	--	--