Наименование организации: ТОГБОУ ДО «Спортивно-оздоровительный лагерь «Тамбовский Артек» (Инжавинский МО)
Регион: Тамбовская область
Адрес: 393328, Тамбовская область, Инжавинский р-н, с. Караул, ул. Садовая, д. 80
Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**	**86,1**
1.1	Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	95
1.2	Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	60
1.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	99
2	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**	**98,5**
2.1	Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»	100
2.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	97
3	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**	**84,8**
3.1	Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	80
3.2	Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими»	80
3.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	96
4	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»**	**99**
4.1	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	99
4.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию»	99
4.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	99
5	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**	**98,8**

5.1	Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	99
5.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»	98
5.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	99
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		**93,44**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- отчет о результатах самообследования
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела «Часто задаваемые вопросы».
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски.

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Критерий 4: «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
Показатель 4.1		Показатель 4.2		Показатель 4.3	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
Общее количество опрошенных	Количество удовлетворенных показателем 4.1	Общее количество опрошенных	Количество удовлетворенных показателем 4.2	Общее количество опрошенных	Количество удовлетворенных показателем 4.3
400	**396**	**400**	**396**	**400**	**395**
Критерий 5: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Показатель 5.1		Показатель 5.2		Показатель 5.3	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	
Общее количество опрошенных	Количество удовлетворенных показателем 5.1	Общее количество опрошенных	Количество удовлетворенных показателем 5.2	Общее количество опрошенных	Количество удовлетворенных показателем 5.3
400	**398**	**400**	**392**	**400**	**397**

Рекомендации: сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, а также уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.